

Общество с ограниченной ответственностью

Автомобильная школа «Радар»

Рассмотрено
на собрании трудового коллектива
№ 15 от 23.12.2016 г.

Утверждено
и введено в действие приказом
№ 23 от 27.12.2016 г.
Директор: И. Г. Хамитов / И. Г. Хамитов/



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между заказчиком (обучающимся) и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

«Слушатель» - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг для себя;

"Исполнитель" – общество с ограниченной ответственностью Автомобильная школа «Радар» (далее ООО АШ «Радар»), оказывающая платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки;

"Заказчик" - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг для несовершеннолетних граждан;

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ООО АШ «Радар» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию «Слушателя» или «Заказчика».

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информация об образовательной деятельности

2.1. «Исполнитель» до заключения договора предоставляет «Слушателю», «Заказчику» на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до «Слушателя», «Заказчика» устанавливается «Исполнителем» самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом «Исполнитель» обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до «Слушателя», «Заказчика»: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию «Слушателя», «Заказчика»).

«Исполнитель» доводит до «Слушателя», «Заказчика» информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование «Исполнителя».
- место нахождения «Исполнителя». Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. Порядок заключения договора

3.1. «Исполнитель» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую «Слушателем», «Заказчиком» образовательную услугу.

«Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному «Слушателю», «Заказчику» перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом «исполнителя» и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени «исполнителя», документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество «Слушателя» его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним «Слушателем» фамилию, имя, отчество, паспортные данные «Заказчика» (родителя или законного представителя несовершеннолетнего), его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан слушателю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», другой - у «Слушателя», «Заказчика».

3.4. «Слушатель» или «Заказчик» обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. «Слушателю» или «Заказчику» в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между «Исполнителем» и «Слушателем» или «Заказчиком».

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ООО АШ «Радар»

3.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» и «Слушатель» или «Заказчик» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.6.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, «Слушатель» или «Заказчик» вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6.4. «Слушатель» или «Заказчик» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены «Исполнителем». «Слушатель» или «Заказчик» также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6.5. Если «Исполнитель» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг по своей вине, или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг «Слушатель» или «Заказчик» вправе по своему выбору:

а) назначить «Исполнителю» новый срок, в течение которого «Исполнитель» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6.6. «Слушатель» или «Заказчик» вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, если нарушение сроков произошло по вине исполнителя (исключение составляет изменение сроков при регистрации группы в ГИБДД, и изменение длительности программ обучения, принятые Комитетом образования), а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.6.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к «Слушателю», достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых населению, предприятиям, учреждениям.

4.1. Подготовка и переподготовка водителей транспортных (внедорожных мототранспортных) средств соответствующих категорий.

4.2. Оказание услуг по дополнительному обучению вождению транспортных средств.

5. Экономическая организация платных образовательных услуг.

5.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются «Исполнителем». В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала по тарификации, расходы на аренду помещений, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.

5.2. Организация имеет право реинвестировать доход от платных образовательных услуг в организацию, в том числе на увеличение расходов по заработной плате.

5.3. ООО АШ «Радар» на основании приказа директора может снижать или повышать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу.

Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ООО АШ «Радар», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пронумеровано, пронумеровано и
скреплено печатью

_____ листа(ов)

Директор



Д.Т. Хамитов